**Reklamačný protokol – popis vád**

**Vyplnené zaslať na** tvojadodavka@gmail.com

**Kupujúci: Predávajúci:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |  | Obchodné meno: | | **Tvoja Dodavka s.r.o.** | |
| Ulica a číslo: |  |  | Ulica a číslo: | | Alexandra Dubčeka 37 | |
| Mesto: |  |  | Mesto: | | Košice - Krásna | |
| PSČ: |  |  | PSČ | | 040 18 | |
| Telefón: |  |  | Telefón: | | +421 948 216 360 | |
| E-mail: |  |  | E-mail: | | Tvojadodavka@gmail.com | |
|  |  |  | IČO: | 47432560 | DIČ: | 2023878483 |

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: |  |  |
| Číslo dokladu (faktúry): |  | dňa: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamovaný tovar: |  | **Prílohy:**  ☐reklamačný protokol  ☐reklamovaný tovar  ☐kópia dokladu o kúpe  ☐iné: |
| Popis vady, predmet reklamácie |  |

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐výmenou tovaru☐opravou tovaru☐vrátením peňazí☐zľavou z kúpnej ceny☐iné:

|  |  |
| --- | --- |
| IBAN a SWIFT: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V |  | dňa |  | Podpis: |  |

Prevádzkovateľ **Tvoja Dodavka s.r.o.** spracúva Vaše údaje vo vyššie uvedenom rozsahu na účel evidencie a vybavenia reklamácie. Bližšie informácie k spracovaniu osobných údajov prevádzkovateľom sú dostupné na www.prenajomdodavok.eu

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐výmena tovaru ☐opravou tovaru ☐vrátenie peňazí ☐zľava z kúpnej ceny ☐iné: 

|  |
| --- |
|  |

☐nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:



Reklamácia bola doručená dňa:Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko / tel. kontakt /e-mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia naČíslo reklamácie: Dátum zaslania výsledku konania:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pečiatka a podpis